

Informace pro klienty - ZLATO

PARTNER BANK AG

A-4020 Linz, Goethestraße 1a
Telefon: +43 732 6965-0; Fax: +43 732 666 767
www.partnerbank.at; info@partnerbank.at; BIC PABAAT2L
Rejstříkový soud: Krajský soud Linec
Identifikační číslo (Firmenbuchnummer): 90966 z
DIČ (UID -Nr.): ATU 37836507

Vlastník PARTNER BANK AG:

Nadace pro sociální a hospodářský rozvoj ve Vadúzu, Lichtenštejnské knížectví (Stiftung für soziale und wirtschaftliche Entwicklung in Vaduz/Fürstentum Liechtenstein)

Partner Bank AG

Partner Bank jako nezávislá licencovaná bankovní instituce se sídlem v Rakousku, byla v roce 1992 založena jako banka pro zajištění budoucnosti a představuje spojení mezi tradicí a modernou. Ve spolupráci s profesionálními samostatnými poskytovateli finančních služeb v Rakousku, Německu, Slovinsku, na Slovensku, v Čechách a Maďarsku nabízí Partner Bank fyzické zlato jako jistotu budoucnosti.

Produkt založený na zlatě

Partner Bank AG nakupuje cihličky ryzího zlata výhradně v nejvyšší kvalitě (999,9 Fine Gold) , které jsou uloženy v rakouském trezoru.

Rizika

Zlato podléhá kurzovým, a tím i hodnotovým výkyvům. To může vést k výrazným ztrátám s ohledem na výši investice. Jelikož je fyzické zlato kótováno v amerických dolarech, podléhá riziku změny cizí měny, a proto nelze vyloučit ani značnou ztrátu investované částky.

Doba investice

Zlato jako investici, zejména ve formě spoření, by se mělo považovat za dlouhodobou investici (minimálně 10 let).

Vlastnický vztah a pojištění Vašeho zlata

Fyzické zlato, jehož se stanete spoluvlastníkem, je a uloženo v rakouském trezoru. V případě insolvence nespadá fyzické zlato do konkurzní podstaty Partner Bank, ani do majetku úschovny instituce.

Zlato je pojištěno proti krádeži vloupáním a dále proti škodám způsobených vodou z vodovodních sítí, teroristickým činem, požárem, úderem blesku nebo výbuchem.

Stížnosti

V případě stížnosti se, prosím, obraťte na:

Tel. č.: 0043 732 6965 - 106 nebo
Tel. č.: 0043 732 6965 - 103
E-mail: info@partnerbank.at
Fax: 0043 732 666 767

Pošta: Partner Bank AG
k rukám: Beschwerdemanagement
Goethestraße 1a
A-4020 Linz
Rakousko

V písemné stížnosti uveďte své klientské číslo a/nebo číslo depozitu a důvod své stížnosti. Snažíme se o rychlé vyřízení Vaší záležitosti, avšak v jednotlivých případech může tento proces v závislosti na náročnosti trvat i déle.

Komunikace s Partner Bank

S ohledem na přeshraniční činnost používá Partner Bank při komunikaci s klienty nejen němčinu, ale také slovinštinu, slovenštinu, češtinu a maďarštinu.

Osobní setkání je možné pouze až po předchozím sjednání termínu. Telefonické dotazy přijímáme na výše uvedených telefonních číslech v pracovní době od pondělí do čtvrtka 9:00–13:00 a v pátek 9:00–12:00. Možnost kontaktování e-mailem na výše uvedené adrese, faxem nebo poštou je k dispozici bez omezení. Svou žádost můžete doručit Partner Bank také prostřednictvím online klientského servisu.

Online klientský servis

Partner Bank Vám nabízí bezplatný online klientský servis, který Vám umožňuje kdykoliv a kdekoliv zjistit stav Vašeho depozitu. Pro zřízení Vašeho osobního online klientského servisu je třeba doručit formulář žádosti - kontaktujte prosím Vašeho poradce nebo se obraťte přímo na Partner Bank.