



Informácie pre klientov o ZLATE

PARTNER BANK AG

A-4020 Linz, Goethestraße 1a

Telefón: +43 732 6965-0; Fax: +43 732 666767

www.partnerbank.at; info@partnerbank.at; BIC PABAAT2L

Registrový súd: Krajský súd Linz

Identifikačné číslo (Firmenbuchnummer): 90966 z

IČ DPH (UID -Nr.): ATU 37836507

Vlastník PARTNER BANK AG:

Nadácia pre sociálny a hospodársky rozvoj vo Vadúze, Lichtenštajnské kniežatstvo (Stiftung für soziale und wirtschaftliche Entwicklung in Vaduz/Fürstentum Liechtenstein)

Partner Bank AG

Partner Bank, nezávislá licencovaná banková inštitúcia so sídlom v Rakúsku, bola v roku 1992 založená ako banka na zabezpečenie budúcnosti a predstavuje spojenie medzi tradíciou a modernou. V spolupráci s profesionálnymi samostatnými poskytovateľmi finančných služieb v Rakúsku, Nemecku, Slovinsku, na Slovensku, v Čechách a Maďarsku ponúka Partner Bank fyzické zlato ako zábezpeku budúcnosti.

Produkt založený na zlate

Partner Bank AG nakupuje výhradne zlaté tehličky v najvyššej kvalite (999,9 Fine Gold) a skladuje ich v rakúskom trezore.

Riziká

Zlato podlieha kurzovým, a tým aj hodnotovým výkyvom, ktoré môžu viesť k výraznej strate sumy investície. Keďže fyzické zlato je kótované v amerických dolároch, podlieha riziku zmeny cudzej meny, a preto nemožno vylúčiť ani značnú stratu investovanej sumy.

Doba investície

Zlato ako investícia, najmä vo forme sporenia, by sa malo považovať za dlhodobú investíciu (minimálne 10 rokov).

Vlastnícky vzťah a poistenie Vašich zásob zlata

Fyzické zlato, na ktorom nadobudnete spoluvlastníctvo, je uložené v rakúskom trezore. V prípade platobnej neschopnosti fyzické zlato nespadá do konkurznej podstaty, ani do majetku úschovnej inštitúcie.

Zlato je poistené proti krádeži vlámaním, ako aj proti škodám spôsobeným vodou z potrubia, teroristickými útokmi, požiarom, úderom blesku a explóziami.

Sťažnosti

S Vašou sťažnosťou sa, prosím, obráťte na:

Tel.: 0043 732 6965 - 106 alebo

Tel.: 0043 732 6965 - 103

E-mail: info@partnerbank.at

Fax: 0043 732 666767

Pošta: Partner Bank AG

Do vlastných rúk: Beschwerdemanagement

Goethestraße 1a

A-4020 Linz

Rakúsko



Žiadame Vás, aby ste v písomnej sťažnosti uviedli Vaše číslo klienta a/alebo číslo depozitu, ako aj dôvod Vašej sťažnosti. Snažíme sa o rýchle vybavenie Vašej záležitosti, avšak v jednotlivých prípadoch môže tento proces v závislosti od náročnosti trvať dlhšie. V takomto prípade budete pravidelne informovaní o priebehu vybavovania Vašej sťažnosti.

Komunikácia s Partner Bank

Z dôvodu cezhraničnej činnosti používa Partner Bank pri komunikácii nielen nemecký, ale aj slovinský, slovenský, český a maďarský jazyk.

Osobné stretnutie je možné len po vopred dohodnutom termíne. Telefonické otázky sa prijímajú na vyššie uvedenom telefónnom čísle počas pracovných hodín od pondelka do štvrtka medzi 9:00 hod. až 13:00 hod. a v piatok medzi 9:00 hod. až 12:00 hod. Kontaktovanie prostredníctvom e-mailu na vyššie uvedenej e-mailovej adrese, faxom alebo poštou, je k dispozícii neobmedzene. Vaše žiadosti môžete Partner Bank doručiť aj prostredníctvom online klientskeho servisu.

Online klientský servis

Partner Bank Vám ponúka bezplatný online klientský servis, ktorý Vám umožňuje sledovať si stav depozitu kedykoľvek a odkiaľkoľvek. Na zriadenie Vášho osobného online klientskeho servisu je potrebné doručiť formulár spolu so žiadosťou - s uvedeným sa, prosím, obráťte na svojho poradcu alebo priamo na Partner Bank.