

Kundeninformation GOLD

PARTNER BANK Aktiengesellschaft
A-4020 Linz, Goethestraße 1a
Telefon: +43 732 6965-0; Fax: +43 732 666767
www.partnerbank.at; info@partnerbank.at; BIC PABAAT2L
Firmenbuchgericht Landesgericht Linz
Firmenbuchnummer: 90966 z
UID-Nr: ATU 37836507

Eigentümerin der PARTNER BANK AG:
Stiftung für soziale und wirtschaftliche Entwicklung in Vaduz/Fürstentum Liechtenstein

Die Partner Bank AG

Die Partner Bank, ein unabhängiges konzessioniertes Bankinstitut mit Sitz in Österreich, wurde im Jahre 1992 als Vorsorgebank gegründet und steht für Verbindung von Tradition und Moderne. In Kooperation mit professionellen selbstständigen Finanzdienstleistern in Österreich, Deutschland, Slowenien, Slowakei, Tschechien und Ungarn bietet die Partner Bank physisches Gold als Zukunftsvorsorge an.

Goldprodukt

Die Partner Bank AG kauft ausschließlich Goldbarren in höchster Qualität (999,9 Fine Gold) an und lagert dieses in einem österreichischen Tresor.

Risiken

Das Gold unterliegt Kurs- und damit Wertschwankungen, welche zu einem erheblichen Verlust der Veranlagungssumme führen können. Da das physische Gold in US-Dollar notiert, unterliegt es einem Fremdwährungsrisiko, ein erheblicher Verlust der Veranlagungssumme kann deshalb nicht ausgeschlossen werden.

Anlagedauer

Gold als Anlage betrachtet, insbesondere in der Form der Ansparung, sollte als langfristige Investition (mindestens 10 Jahre) gesehen werden.

Eigentumsverhältnis und Versicherung Ihres Goldbestands

Das physische Gold, an welchem Sie Miteigentum erwerben, wird gesammelt in einem österreichischen Tresor gelagert. Im Falle einer Insolvenz fließt das physische Gold weder in die Insolvenzmasse der Partner Bank noch in die der Verwahrstelle.

Das Gold ist versichert gegen Einbruchsdiebstahl sowie weiters gegen Leitungswasserschäden, Schäden durch Terrorakte, Brand, Blitzschlag, Explosionen.

Beschwerden

Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Beschwerde an:

Tel. Nr.: 0043 732 6965 - 407 oder
Tel. Nr.: 0043 732 6965 - 403
E-Mail: info@partnerbank.at
Fax: 0043 732 666767
Post: Partner Bank AG
z.H.: Beschwerdemanagement
Goethestraße 1a
A-4020 Linz
Österreich

Wir ersuchen Sie, im Beschwerdeschreiben Ihre Kunden- und/oder Depotnummer sowie den Grund Ihrer Beschwerde anzugeben. Um rasche Bearbeitung Ihres Anliegens sind wir sehr bemüht, jedoch kann diese im Einzelfall je nach Aufwand längere Zeit in Anspruch nehmen. In diesem Falle werden Sie laufend über den Stand des Beschwerdeverfahrens informiert.

Kommunikation mit der Partner Bank

Aufgrund der grenzüberschreitenden Tätigkeit bedient sich die Partner Bank bei der Kommunikation mit Kunden nicht nur deutscher, sondern auch slowenischer, slowakischer, tschechischer und ungarischer Sprache. Ein persönliches Erscheinen ist nur nach vorhergehender Terminvereinbarung möglich. Telefonische Anfragen werden unter der oben angeführten Telefonnummer in den Geschäftszeiten Mo-Do zwischen 9.00 Uhr und 13.00 Uhr und Freitag zwischen 9.00 Uhr und 12.00 Uhr entgegengenommen. Kontaktaufnahmen via E-Mail unter der oben angeführten Mailadresse, Fax oder Post stehen uneingeschränkt zur Verfügung. Sie können der Partner Bank Ihre Anliegen auch über das Online Kundenservice übermitteln.

Online Kundenservice

Die Partner Bank bietet Ihnen ein kostenloses Online Kundenservice an, welches Ihnen erlaubt, Ihren Depotstand zu jeder Zeit und überall abzurufen. Für die Einrichtung Ihres persönlichen Online Kundenservice bedarf es der Einreichung eines Antragsformulars – hierfür wenden Sie sich bitte an Ihren Berater oder an die Partner Bank direkt.