

A PARTNER BANK AG AKADÁLYMENTESÍTÉSI NYILATKOZATA AZ AKADÁLYMENTESSÉGI TÖRVÉNY (BARRIEREFREIHEITSGESETZ) 15. §-NAK MEGFELELŐEN

Minden embernek korlátlan hozzáférést kell biztosítani a banki szolgáltatásokhoz, különösen az olyan digitális csatornákhöz, mint a weboldalak vagy az online banki szolgáltatások. Ennek megvalósítása érdekében a jogalkotó elfogadta az Akadálymentességi törvényt (Barrierefreiheitsgesetz - BaFG), amely bizonyos termékek és szolgáltatások akadálymentes kialakításáról rendelkezik, és 2025. június 28-án lép hatályba. A Partner Bank AG már a törvény hatályba lépése előtt teljesítette a követelmények egy részét, mivel a termékekhez és szolgáltatásokhoz való könnyen érhető, akadálymentes hozzáférés általános érdekünk.

Annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat úgy nyújtsuk, hogy azok előreláthatóan minden ember által maximálisan igénybe vehetők legyenek, az alábbi követelményeket fogjuk végrehajtani:

- Információnyújtás több érzékszervi csatornán keresztül, közérthető módon. A betűtípus és -méret, valamint a kontrasztok megfelelőek. A nem szöveges formában megjelenő elemek esetében alternatív megjelenítési lehetőségek állnak rendelkezésre.
- Az azonosítási módszerek, elektronikus aláírások, biztonsági és fizetési szolgáltatások felismerhetőek, működőképesek, érthetőek és megbízhatóak.
- Az információk könnyen érthető, egyszerű nyelven kerülnek ismertetésre.
- A weboldalak és az elektronikusan elérhető információk úgy kerültek kialakításra, hogy felismerhetőek, kezelhetőek, érthetőek és megbízhatóak legyenek.

A weboldalakra vonatkozó követelményeket az úgynevezett (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) és az EN 301 549 európai szabvány szabályozza az akadálymentes webdesignra vonatkozóan, amelyek a következő 4 területen határoztak meg követelményeket:

- Észlelhetőség: A tartalmat úgy kell megjeleníteni, hogy az könnyen érzékelhető legyen. Ez magában foglalja a nem szöveges tartalom szöveges alternatíváit, a megfelelő kontrasztot és a könnyen olvasható szövegeket.
- Működtethetőség: A weboldalaknak a billentyűzet segítségével, akadálymentesen, teljes körűen vezérelhetőnek kell lennie. A tartalmat is úgy kell strukturálni, hogy könnyen navigálható legyen.
- Érthetőség: A weboldalak használatának intuitívnak és kiszámíthatónak kell lennie. Egyszerű, következetes nyelvezet és a szakkifejezések megfelelő magyarázata növeli az érthetőséget.
- Robusztusság: A tartalomnak kellően robusztusnak kell lennie ahhoz, hogy a különböző felhasználók - köztük segédeszközöket használók is - megbízhatóan hozzáférhessenek.

Gondoskodunk a jogszabályi követelmények teljesítéséről, ez részletesen a következőket jelenti:

- A nem szöveges elemek alternatív szövegei elérhetőek és felismerhetőek a képernyőolvasók (Screen Reader) számára is. A képernyőolvasó a képernyőn megjelenő információkat nem vizuális (hallható vagy érzékelhető) kimeneti eszközökkel közvetíti.
- Minden menüpont, menüfunkció, hivatkozás vagy gomb billentyűzet segítségével (egér nélkül) is elérhető.
- A tartalom megfelelő betűmérettel és megfelelő betűformával, valamint megfelelő kontraszttal és a betűk, sorok és bekezdések közötti állítható távolsággal rendelkező betűtípussal történő megjelenítése.
- Amennyire lehetséges, figyelmet fordítunk a B2 nyelvi szintnek (középszintű nyelvtudás) való megfelelésre, a honlapokon, a jogszabályban előírt szerződéses dokumentumokban és ügyféltájékoztatókban, valamint az ügyfélportálon található információk egyszerűen és érthetően kerülnek kifejtésre.
- A honlapokra vonatkozó követelményeket három úgynevezett megfelelőségi szintbe (A, AA és AAA) sorolták be, ahol a Partner Bank AG minden esetben az első két szintet valósítja meg, és ahol csak lehet, a legmagasabb megfelelőségi szintre törekszik.
- Az ügyfélszolgálaton az észlelhetőség (különösen a szíkontrasztok) a vállalati arculat részeként felülvizsgálatra kerül.

kerülnek, és lehetőség szerint már most akadálymentessé tervezik.

- A Partner Bank AG TAN-eljárása biztosítja a biztonságos ügyfélbejelentkezést, és a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen van kialakítva, különös tekintettel a felolvasási funkcióra és a használhatóságra, valamint a rögzítéshez szükséges elegendő idő tekintetében.

Információk a Partner Bank AG-ról

Partner Bank AG

Goethestraße 1a, 4020 Linz

Telefon: +43 732 69 65-0

Fax: +43 732 66 67 67

E-Mail: info@partnerbank.at

Partner Bank AG a következő főbb területeken nyújt szolgáltatásokat

- Értékpapír-szolgáltatások
- Lekötött betét és betétszámla
- Hitelszerződések
- Fizikai arannyal való kereskedelem

Az ügyfelek a <https://www.partnerbank.at/hu/torveny-altal-eloirt-informaciok> weboldalon találnak tájékoztatót az egyes szolgáltatásokról.

Folyamatosan törekszünk szolgáltatásaink fejlesztésére! Ha bármilyen javaslata vagy változtatási kérése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az info@partnerbank.at vagy a <https://www.partnerbank.at/hu/panasz-urlap> címen.